

Smeets Tegels vindt jouw privacy belangrijk en gaat dus zorgvuldig om met je persoonsgegevens. Om je uit te leggen welke persoonsgegevens worden verzameld, wat daarmee wordt gedaan en wat je rechten zijn is deze privacyverklaring opgesteld.

Over Smeets Tegels

Smeets Tegels is een onderneming dat tegels en workshops aanbiedt. Hieronder staan alle contactgegevens op een rij.

Volledige naam	VOF Marcel Smeets Tegels
Adres	Bunderstraat 17B (6231 EH) Meerssen
Website	http://smeetstegels.com/
E-mail	info@smeetstegels.com
Telefoonnummer	+3143 362 01 25

Facebook.com	/Smeetstegels/
--------------	--------------------------------

KvK-nummer	14601986
Btw-nummer	NL804969449B01

Jouw persoonsgegevens

Voor de dienstverlening die Smeets Tegels biedt zijn bepaalde persoonsgegevens van jou nodig. Hieronder vind je overzicht van welke persoonsgegevens door Smeets Tegels worden verzameld:

- NAW-gegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Betalingsgegevens;
- Geslacht;
- Identificatiegegevens.

Gevolgen niet verstrekken persoonsgegevens

Je bent natuurlijk niet (wettelijk) verplicht je persoonsgegevens te verstrekken. Echter, wanneer je de benodigde persoonsgegevens niet verstrekt kunnen sommige onderstaande handelingen simpelweg niet uitgevoerd worden.

Voor welke doeleinden persoonsgegevens worden verzameld

Persoonsgegevens worden natuurlijk niet zomaar verzameld, maar altijd met een reden. Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor Smeets Tegels persoonsgegevens kan verzamelen:

- Het sluiten van een overeenkomst met Smeets Tegels, inclusief het daaraan voorafgaande offertetraject en de kennismaking;
- Het uitvoeren van de dienstverlening van Smeets Tegels;
- De levering van bestellingen door Smeets Tegels;
- Het opnemen van contact met jou;
- Het uitvoeren van marketingactiviteiten;
- Het vorderen van nakoming van een overeenkomst met ons;
- Het verifiëren dat je zegt wie je bent, wanneer je jouw rechten onder de privacywetgeving uitoefent.

Op welke gronden persoonsgegevens worden verzameld

De wet schrijft voor dat als er persoonsgegevens worden verwerkt, dit op grond van een wettelijke basis moet plaatsvinden. Smeets Tegels verwerkt persoonsgegevens op de volgende gronden:

- Het is noodzakelijk voor de uitvoering van de dienstverlening van Smeets Tegels;
- Jij hebt toestemming gegeven voor de verwerking;
- Smeets Tegels heeft een gerechtvaardigd belang bij de verwerking van jouw persoonsgegevens;
- Jij hebt de persoonsgegevens zelf bekend gemaakt zonder dat je daartoe verplicht was.

Gerechtvaardigd belang

Soms hebben wij een gerechtvaardigd belang om jouw persoonsgegevens te verwerken.

Marketing

Als jij een dienst van ons afneemt, dan kunnen we jou na het leveren van de dienst benaderen met een aanbod van soortgelijke producten of diensten. Op deze manier kan Smeets Tegels groeien en haar naamsbekendheid vergroten. Het gebruik van jouw persoonsgegevens is in dit geval beperkt. Je hebt bovendien altijd het recht om je af te melden voor dergelijke marketing.

Vorderingen

Wij kunnen jouw persoonsgegevens gebruiken om fraude of oplichting op te sporen, hier aangifte van te doen, een vordering uit handen te geven of het voeren van een rechtszaak. Wij hebben in dat geval mogelijk bepaalde gegevens, zoals NAW-gegevens, nodig om deze processen in werking te zetten. Wanneer wij niet het recht zouden hebben jouw persoonsgegevens te gebruiken voor dergelijke doeleinden zou dat betekenen dat wij ons recht niet kunnen halen wanneer jij niet voldoet aan jouw verplichtingen, waardoor onze bedrijfsvoering mogelijk risico loopt.

Wanneer persoonsgegevens worden verwerkt op basis van gerechtvaardigd belang heb jij het recht hier bezwaar tegen te maken. Dit kun je doen door contact met ons op te nemen via bovenstaande contactgegevens. Er wordt dan nogmaals gekeken naar jouw belang in relatie tot de onze. Wanneer je gegevens worden gebruikt voor marketingdoeleinden, zal er na jouw bezwaar worden gestopt hiermee.

Cookies

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die via je browser op je computer worden geplaatst. Smeets Tegels maakt gebruik van cookies om de website naar behoren te laten functioneren.

Social media

Op de website van Smeets Tegels staan social media knoppen. Door gebruik te maken van deze social media deel je mogelijk jouw gegevens met het betreffende sociale medium en worden er mogelijk cookies door deze partij geplaatst in je browser. Als je wilt weten wat deze derde partijen met jouw gegevens doen, dan is het raadzaam hun privacy beleid door te nemen. Dat is meestal te vinden op hun eigen website. Sommige van deze partijen slaan deze gegevens op in de Verenigde Staten.

Delen met derden

Smeets Tegels deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Deze derden zijn in ieder geval:

- De hostingprovider, die de website op zijn server heeft staan;
- De payment service provider en de bank die de betalingen verzorgt;
- De partij die onze administratie verzorgt;

- De leveranciers van bestellingen, indien er bestellingen rechtstreeks worden afgeleverd;
- De partij die het transport van bestellingen verzorgt;
- De partij die wij mogelijk inzetten voor het incasseren van een vordering.

Bewaartermijnen

Gegevens worden bewaard zo lang als nodig is om de dienstverlening van Smeets Tegels te leveren. Na afloop van de dienstverlening worden je persoonsgegevens nog 36 maanden bewaard. Het kan namelijk zo zijn dat je informatie bij Smeets Tegels opvraagt over de geleverde producten of garantie daarop. Gegevens worden daarnaast bewaard voor het geval er een klacht of geschil ontstaat over het geleverde.

Een uitzondering op bovengenoemde bewaartermijn zijn factuurgegevens, er is immers een wettelijke plicht deze zeven jaar te bewaren.

Wanneer persoonsgegevens worden verzameld op basis van jouw toestemming, dan worden de persoonsgegevens maximaal 3 maanden nadat je jouw toestemming hebt ingetrokken bewaard.

Veiligheid website

Smeets Tegels houdt de website zo veilig mogelijk. Jouw verbinding met de website is versleuteld middels SSL (secure sockets layer). Daarnaast wordt de website goed onderhouden en regelmatig gescand op kwetsbaarheden om een goede beveiliging te verzekeren.

Jouw rechten

Jij hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, aan te laten passen of te laten verwijderen. Daarnaast heb je het recht om de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken, over te laten dragen aan jou of een derde partij en bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens door Smeets Tegels.

Je kunt jouw rechten uitoefenen door contact met Smeets Tegels op te nemen per telefoon, e-mail of post. De contactgegevens staan bovenaan deze privacyverklaring. We verzoeken je een kopie van je identiteitsbewijs mee te sturen, zodat we kunnen vaststellen dat we de gevraagde informatie aan de juiste persoon verstrekken. Op de kopie van je identiteitsbewijs vragen we je jouw pasfoto, machine readable zone en BSN-nummer onleesbaar te maken.

Meer informatie over je rechten

Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens kun je voor elk van deze rechten aanvullende informatie vinden. [Klik hier](#) om naar de website van de Autoriteit Persoonsgegevens te gaan.

Intrekken toestemming

Wanneer jouw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van jouw toestemming heb je altijd het recht deze toestemming in te trekken door contact met Smeets Tegels op te nemen. De verwerking van deze persoonsgegevens wordt dan gestopt. Echter, de intrekking van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht.

Klachten

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Op de [website van de Autoriteit Persoonsgegevens](#) kun je lezen hoe je dit moet doen.